



## **Privacyverklaring**

## Inhoudsopgave

<b>PRIVACYVERKLARING .....</b>	<b>1</b>
1. INLEIDING BOOTTOGO PRIVACY STATEMENT .....	3
2. CATEGORIEËN PERSOONSgegevens .....	3
3. GRONDSLAG EN DOEL VOOR GEGEVENSVERWERKING .....	4
4. PERIODE VAN OPSLAG .....	6
5. ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens .....	7
6. BEVEILIGING .....	7
7. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens .....	8
a. <i>Recht op inzage (artikel 15 AVG)</i> .....	8
b. <i>Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)</i> .....	8
c. <i>Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)</i> .....	8
d. <i>Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)</i> .....	9
e. <i>Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens</i> .....	9
f. <i>Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)</i> .....	9
8. Plichten .....	10

## 1. Inleiding BootToGo Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van BootToGo. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail verzendt aan ons. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot de gegevensverwerking van uw persoonsgegevens.

***Wat doet BootToGo precies?: Van een luxe sloep en comfortabele loungeboten tot een eenvoudige motorboot, U huurt bij ons BootToGo een probleemloze en schone boot. Ook zonder ervaring kunt u onze boten huren, een vaarbewijs is niet nodig. Wij hebben bewust gekozen voor moderne, schone 4 takt buitenboord motoren die aan strenge emissie eisen voldoen, Lekker stil, zuinig en schoon.***

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin BootToGo uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van facturen. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

BootToGo neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

**Heeft u het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!**

[info@boottogo.nl](mailto:info@boottogo.nl) | +31 (0)6 5107 7730  
[Dasselaarweg 1 | 3896 LT | Zeewolde](#)  
[Onderdeel van Nautix Flevoland B.V.](#)  
[Met KvK Nr. 52029506](#)

## 2. Categorieën persoonsgegevens

Om onze cliënten, verantwoordelijke voor cliënten, vrijwilligers en partners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde verzamelde gegevens te verwerken, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) verwerken zijn:

- Adres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekening;
- Geboortedatum;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: op grond van de AVG kan het zijn dat bepaalde bedrijfse-mailadressen worden aangemerkt als persoonlijk e-mailadres. Denk aan het e-mailadres [janssen@bedrijf.nl](mailto:janssen@bedrijf.nl));

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door BootToGo.

### 3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en BootToGo of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

**Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG** schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘**verwerkingsdoeleinden**’ de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar BootToGo uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

#### 1. Contact opnemen

Indien u op enige wijze contact hebt opgenomen met BootToGo, worden de door u opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Denk hierbij aan naam, e-mailadres en telefoonnummer.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: *ons gerechtvaardigd belang* (wij dienen met u te kunnen communiceren om vragen of klachten in behandeling te kunnen nemen of op te kunnen volgen).

#### 2. Boekhouding

BootToGo is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te laten. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam en indien nodig bankgegevens.

De grondslag voor de financiële boekhouding verwerkingsdoelen: *Uitvoering van de overeenkomst* (in geval de overeenkomst is gesloten met de klant); *wettelijke verplichtingen* (waaronder onze administratie- en bewaarplicht, fiscale verplichtingen en verplichting rondom het opstellen van jaarrekeningen en jaarverslagen); *ons gerechtvaardigd belang* (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren, om onze dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren, om bijvoorbeeld tijdens een geschil of juridische procedure onze belangen te kunnen beschermen en om fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan).

#### 3. Facturatie

Voor het versturen van de facturen worden er bepaalde gegevens verwerkt, waaronder zo mogelijk NAW-gegevens, factuuradres, BSN-nummer.

De grondslag voor de financiële administratie verwerkingsdoelen: *Uitvoering van de overeenkomst* (in geval de overeenkomst is gesloten met de klant); *ons gerechtvaardigd belang* (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren, om onze dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren, om bijvoorbeeld tijdens een geschil of juridische procedure onze belangen te kunnen beschermen en om fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan).

#### 4. De overeenkomst

Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft BootToGo bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan voor- en achternaam, telefoonnummer en indien nodig BSN-nummer.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: *de uitvoering van de overeenkomst* (in geval de overeenkomst is gesloten met de betrokkene zelf); *wettelijke verplichting* (waaronder onze administratie- en bewaarplichten) en *ons gerechtvaardigd belang* (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren en de dienstverlening te kunnen verrichten en verbeteren).

#### 5. Gebruik van derden

Het is mogelijk dat voor het uitvoeren van onze diensten, BootToGo gebruik maakt van derde partijen. Bijvoorbeeld het gebruik van een planning software van een derde partij. Voor de uitvoer van deze taken worden bepaalde persoonsgegevens verstrekt aan deze derde partij. Hiervoor worden in ieder geval de door u opgegeven contactgegevens en facturatiegegevens gedeeld.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: *uitvoering van de overeenkomst* (in geval de overeenkomst is gesloten met onze klant en om de overeengekomen diensten naar behoren uit te voeren) en *ons gerechtvaardigd belang* (hierbij gaat het om het effectief uitvoeren van diensten, het behartigen van onze belangen en het voorkomen of optreden in juridische procedures).

#### 6. Sociale media

BootToGo maakt gebruik van sociale media. Waaronder Facebook en Instagram. Voor het gebruik van deze sociale media worden cookies geplaatst. Voor meer informatie over cookies kunt u [onze cookieverklaring](#) raadplegen.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: *ons gerechtvaardigd belang* (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren en de dienstverlening te kunnen verrichten en verbeteren, waaronder het belang om onze diensten kenbaar te maken en relevante partijen in te lichten).

#### 7. Cookies, geplaatst via <https://boottogo.nl/> (Lees [onze cookieverklaring](#) voor uitgebreide informatie)

Om gebruik te maken van de website en om de website goed te laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan de navigatie op onze website, statistische en geaggregeerde gegevens over surfgedrag en Websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

**Let op:** Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: [onze cookieverklaring](#).

## 4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is. Daarbij is het goed om te realiseren dat alle gegevens in ieder geval bewaard blijven voor de periode dat er werkzaamheden worden verricht, of de periode dat er redelijkerwijs vanuit mag worden gegaan dat de verwerking van gegevens noodzakelijk zijn. Elk laatste contactmoment tussen u en BootToGo geldt als een nieuw begin van de bewaringstermijn.

**Let op!** Het is mogelijk dat gegevens opgegeven en verwerkt voor een bepaald doeleind, overgaan in een ander doeleind. Hierdoor begint er een nieuwe bewaringstermijn. Bijvoorbeeld wanneer gegevens verstrekt worden via sociale media of een reservering en er uiteindelijk overgegaan wordt naar een dienst. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van dezelfde gegevens zal de bewaringstermijn van deze gegevens overlopen naar die van het volgende doeleinde.

### ➤ **Toelichting:**

#### **1. Contact opnemen**

Indien het contact niet leidt tot het verrichten van een dienst of werkzaamheden, worden de door uw opgegeven gegevens voor een termijn van **maximaal twee (2) jaar** bewaard.

#### **2. Boekhouding**

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dienen wij persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een termijn van **minimaal zeven (7) jaar**, mogelijk te vermeerderen met **vijf (5) jaar** voor interne boekhouding.

#### **3. Facturatie**

De gegevens voor dit doel blijven **zeven (7) jaar** bewaard na het opstellen van de documentatie. Volgens de [eisen van de Belastingdienst](#), moeten wij onze facturen in ieder geval 7 jaar bewaren, dit tenzij een langere opslagperiode nodig is in verband met wettelijke verplichtingen, verjaringstermijnen en/of een te verwachten juridisch geschil.

#### **4. De overeenkomst**

Alle gegevens met betrekking tot een overeenkomst, worden in ieder geval bewaard voor de periode dat de overeenkomst actief is. Op het moment dat de overeenkomst is afgelopen of voltooid, worden de verwerkte gegevens bewaard voor **twintig (20) jaar**. Na het einde van de overeenkomst worden de klantgegevens nog **drie (3) jaar** bewaard.

#### **5. Derden**

Indien BootToGo gebruikt maakt van derden en/of middelen van derde partijen worden deze gegevens nimmer langer dan de wettelijk bewaartermijn verwerkt en opgeslagen. Afhankelijk van het verwerkingsdoel van de opgeslagen gegevens worden de opgegeven gegevens voor een **termijn van twee (2) jaar tot zeven (7) jaar** bewaard.

#### **6. sociale media**

BootToGo plaatst verschillende cookies met oog om de sociale mediakanalen te bevorderen. De verschillende cookies hanteren verschillende bewaartermijnen, voor een volledig overzicht van de bewaartermijn van onze cookies kunt u [onze cookieverklaring raadplegen](#).

## 7. cookies

Voor onze website maken wij van cookies. Hoelang de gegevens van de cookies worden opgeslagen is afhankelijk van de soort cookies die wij plaatsen. Voor meer informatie over de opslagperiode van onze cookies kunt u [onze cookieverklaring raadplegen](#).

## 5. Ontvangers van persoonsgegevens

BootToGo deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal BootToGo zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit BootToGo, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen zoals de belastingdienst. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

### Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Barqo**  
Voor het bijhouden van uw bootreserveringen en het opstellen van een agenda maken wij gebruik van Barqo. Barqo is een planning software die alle reserveringen in een overzichtelijke manier aan BootToGo kenbaar maakt. Wij maken gebruik van software van deze partij om onze dienstverlening naar volledigheid uit te kunnen voeren. Voor de privacyverklaring van Barqo en haar omgang met uw gegevens kunt u [hier](#) terecht.
- **Belastingdienst/overheidsinstanties**  
Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- **Mollie**  
Om zorg te dragen dat alle transacties naar behoren verlopen maken wij gebruik van Mollie. Mollie is een bankersoftware die betalingen en facturaties overziet en biedt u als klant verschillende betaalmethodes aan. Voor de privacyverklaring van Mollie en haar omgang met uw persoonsgegevens kunt u [hier](#) terecht.

### Cookies

Wilt u weten welke cookies BootToGo plaatst? Raadpleeg dan [onze cookieverklaring](#).

## 6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van BootToGo. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie (of reCaptcha).

De Apparaten waarmee uw gegevens geopend kunnen worden, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops, mobiele telefoons en gebruikte software.

Ook wordt uw bezoek aan de BootToGo website beveiligd door een “https” beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met BootToGo privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens het websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar BootToGo gebruik van maakt:

- Alle fysieke persoonsgegevens worden in een afgesloten pand bewaard, het pand is alleen toegankelijk voor bevoegd personeel.
- De apparaten waarmee uw gegevens worden geopend en opgeslagen zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning.
- Alle gebruikte software zijn nogmaals beveiligd met een wachtwoord en/of een pincode combinatie.
- Uw gegevens worden via een beveiligde internetverbinding verstuurd. Dit kunt u zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslot in de adresbalk.

## 7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij BootToGo op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

### a. [Recht op inzage \(artikel 15 AVG\)](#)

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij BootToGo zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

### b. [Recht op rectificatie \(artikel 16 AVG\)](#)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door BootToGo.

### c. [Recht op overdracht van gegevens \(artikel 20 AVG\)](#)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, BootToGo te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.



#### d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U heeft in bepaalde gevallen het recht om BootToGo te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet BootToGo uw persoonsgegevens vernietigen:

- BootToGo heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar BootToGo de gegevens voor verzameld heeft.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan BootToGo om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing**. Zijn uw belangen groter dan de belangen van BootToGo met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang daadwerkelijk zwaarder weegt.
- Wanneer BootToGo uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer BootToGo een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is BootToGo verplicht om uw gegevens te wissen.
- Bent u jonger dan 16 en heeft BootToGo uw gegevens verzameld? dan kunt u vragen aan BootToGo de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

#### e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat BootToGo niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan verder af.

#### f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

#### **Gebruik maken van bovenstaande rechten?**

Een e-mail aan [info@boottogo.nl](mailto:info@boottogo.nl) is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen we u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren, zoals dit is [voorgescreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

## 8. Plichten

BootToGo verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren en uitvoeren van onze diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan BootToGo de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de BootToGo website.

BootToGo behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer BootToGo dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van BootToGo. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

**Heeft u nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.**

[info@boottogo.nl](mailto:info@boottogo.nl) | +31 (0)6 5107 7730  
Dasselaarweg 1 | 3896 LT | Zeewolde  
Onderdeel van Nautix Flevoland B.V.  
Met KvK Nr. 52029506

***Versie 2022***